

Dịch vụ E-Metro

Dịch vụ E-Metro của công ty FPT Telecom được xây dựng trên nền tảng mạng Metro Ethernet – NGN mang đến cho các tổ chức và doanh nghiệp chất lượng dịch vụ kết nối tốt nhất, đảm bảo độ ổn định, tốc độ cao cho các ứng dụng kết nối LAN2LAN, Intranet, Voice, Data, Video và các ứng dụng khác trên nền IP.

Dịch vụ E-Metro dành cho các nhu cầu đặc thù sau của khách hàng:

- Cần kết nối tới các chi nhánh phục vụ mục đích truyền số liệu.
- Cần thiết lập mạng diện rộng của riêng tổ chức (mạng WAN)
- Thiết lập kết nối giữa các mạng nội bộ LAN với nhau MP2MP (Multipoint-to-Multipoint)
- Cần triển khai các ứng dụng đòi hỏi băng thông lớn, độ ổn định cao như Voice, Data, Video...
- Yêu cầu có cam kết chất lượng dịch vụ cao nhất từ nhà cung cấp
- Cần có hệ thống giám sát và cảnh báo khi kênh truyền có sự cố
- Cần hỗ trợ kỹ thuật 24x7x365

Cam kết phục vụ của FPT Telecom:

- Hạ tầng truyền dẫn bằng cáp quang được thiết kế chuyên nghiệp và riêng biệt,
- Thiết lập kênh truyền riêng, độc lập, an toàn và bảo mật dành riêng cho mỗi khách hàng
- Cung cấp dạng kết nối Layer 2
- Hình thức kết nối: Point to Point, Poin to MultiPoint, MP2MP (Multipoint-to-Multipoint)
- Tốc độ từ 10Mbps đến 1Gbps
- Cam kết tốc độ CIR/PIR
- Chính sách bán hàng, tư vấn, chăm sóc khách hàng và hỗ trợ kỹ thuật tốt nhất tại Việt nam
- Cung cấp các công cụ giám sát kênh truyền 24/24
- Hỗ trợ kỹ thuật 24x7x365
- Phạm vi cung cấp dịch vụ hiện tại: Hà nội, Tp.Hồ Chí Minh, Hải Phòng, Đồng Nai, Bình Dương

Mô hình kết nối dịch vụ:

